

ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRODUKTOV PRE DOM ZNAČKY KRISPOL

Vážené dámy, vážení páni!

Ďakujeme Vám za dôveru a nákup produktov značky KRISPOL. Vynakladáme všetkú starostlivosť, aby tieto boli vždy vyrábané podľa najvyšších štandardov. Ak sa však predsa len vyskytli dôvody na vznesenie námietok, postupujte podľa nižšie uvedených záručných podmienok.

V záujme neustáleho zlepšovania našej ponuky Vám odporúčame, aby ste sa podelili o svoje pripomienky týkajúce sa sortimentu KRISPOL. Na tento účel vám ponúkame špeciálnu poštovú schránku: produkty@krispol.pl. Čakáme na vaše návrhy a pripomienky.

I. DEFINÍCIE

V obsahu týchto Záručných podmienok produktov pre dom Značky KRISPOL majú nižšie uvedené termíny nasledujúci význam :

- KRISPOL** – spółka z ograniczoną odpowiedzialnością [spoločnosť s ručením obmedzeným] so sídlom v Września, zapísaná v Registri podnikateľov Národného súdneho registra pod č. KRS 0000159144.
- Používateľ** - konečný odberateľ produktov KRISPOL.
- Predajca** – podnikateľ pôsobiaci v Poľsku alebo v zahraničí, ktorý predáva produkty ponúkané spoločnosťou KRISPOL v rámci svojej podnikateľskej činnosti a spolupracujúci priamo s KRISPOL.
- Produkty KRISPOL** – produkty vyrobené a nachádzajúce sa v ponuke KRISPOL s domácim využitím, tzv. „produkty pre domácnosť“: garážové brány, rolety, okná, vchodové dvere.
- Návod** - dokument priložený k produktu KRISPOL, ktorý obsahuje pokyny pre správne používanie, Záručný list a Záznamovú knihu.
- Záručný list** - dokument, ktorý spolu s dokladom o kúpe vydaným Predajcom tvorí základ pre udelenie a realizáciu záruky výrobcu na produkt KRISPOL.

II. OBDOBIE A PREDMET ZÁRUKY

- KRISPOL poskytuje záruku výrobcu za správnu funkčnosť produktov KRISPOL na obdobie 2 rokov od dátumu predaja uvedeného na nákupnom doklade (faktúra alebo pokladničný doklad), najviac však na dobu nepresahujúcu 2 roky a 6 mesiacov od dátumu výroby uvedeného na výrobnom štítku, ktorý je umiestnený na produkte KRISPOL, s výhradou ustanovení dole uvedených bodov 2 až 6.
- Kupujúci má možnosť predĺženia záručnej doby na 5 (päť) rokov, najviac však na dobu nepresahujúcu 5 rokov a 6 mesiacov od dátumu výroby uvedeného na výrobnom štítku, ktorý je viditeľný na produkte KRISPOL, pod podmienkou podrobenia zakúpeného produktu Krispol technickej prehliadke v druhom a v každom nasledujúcom roku. Technická prehliadka musí byť vykonaná najmenej jedenkrát ročne, pričom v prípade, že produkt vykonáva viac než päť cyklov denne (jeden cyklus znamená otvorenie a zatvorenie brány/rolety), sa vyžaduje proporcionálne väčší počet prehliadok.
- Pre plastové a hliníkové okná v systéme FEN86 KRISPOL poskytuje 7 rokov záruky za správnu funkčnosť od dátumu predaja uvedeného na nákupnom doklade (faktúra alebo pokladničný doklad), najviac však na dobu nepresahujúcu 7 rokov a 6 mesiacov od dátumu výroby uvedeného na výrobnom štítku, ktorý je umiestnený na produkte KRISPOL.
- Pre sklenené prvky KRISPOL poskytuje 6 mesiacov záruky od dátumu predaja uvedeného na nákupnom doklade (faktúra alebo pokladničný doklad), najviac však na dobu nepresahujúcu 12 mesiacov od dátumu výroby uvedeného na výrobnom štítku, ktorý je umiestnený na produkte KRISPOL.
- Záruka sa nevzťahuje na automatiku. Na automatiku sa môže vzťahovať osobitná záruka výrobcu.
- Záruka platí výlučne pod podmienkou, že Užívateľ splní povinnosti vymedzené v Záručných podmienkach, a to najmä povinnosť vykonávania požadovaných prehliadok. V prípade, že Užívateľ poruší povinnosti a zásady stanovené v Záručných podmienkach, KRISPOL má právo odmietnuť poskytnutie záručných plnení.

III. POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA

- Používateľ je povinný podrobiť zakúpený produkt KRISPOL technickej prehliadke. Predpokladá sa nevyhnutnosť vykonať aspoň jednu technickú prehliadku za rok, pričom ak produkt KRISPOL vykonáva viac ako päť cyklov za deň (jeden cyklus znamená otvorenie a zatvorenie brány/rolety), potom sa v danom období vyžaduje primerane väčší počet prehliadok. V prípade PVC okien môže byť každoročná technická prehliadka vykonaná samostatne užívateľom presne podľa odporúčaní obsiahnutých v návode na obsluhu.
- Technická prehliadka pozostáva z podrobnej kontroly produktu KRISPOL a vyplnenia Záznamovej knihy obsiahnutej v Návode, čo vykonávateľ prehliadky potvrdzuje pečiatkou a podpisom.
- Náklady súvisiace s vykonávaním pravidelných technických prehliadok, ako aj náklady vyplývajúce z prirodzeného prevádzkového opotrebovania produktu KRISPOL, hradí výlučne Používateľ. Predajca je zakaždým povinný vystaviť faktúru za vykonané služby.

IV. NAHLASOVANIE A UPLATŇOVANIE ZÁRUKY

1. Záruka sa uplatňuje prostredníctvom Predajcu, od ktorého má Používateľ zakúpené produkty KRISPOL.
2. Akékoľvek vady, ktoré boli odhalené počas záručnej doby, na ktoré sa vzťahuje záruka, musia byť nahlásené najneskôr do 7 dní od ich vzniku, a to v písomnej forme Predajcovi, ktorý záručný nárok predloží spoločnosti KRISPOL a bude jeho sprostredkovateľom.
3. Záručný nárok týkajúci sa KRISPOL je platný len s dokladom o kúpe, faktúrou/ami za prehliadku/y, správne vyplneným záručným listom a záznamovou knihou z Návodu.
4. Používateľ je povinný umožniť Predajcovi zozbierať údaje potrebné na vykonanie záručného procesu a poskytnúť prístup k produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka.
5. V prípade kladného vybavenia spoločnosťou KRISPOL záručného nároku, má kupujúci právo na bezplatné, včasné (nie dlhšie ako 30 pracovných dní) a starostlivé odstránenie chyby v niektorej z nasledujúcich foriem:
 - a. oprava produktu KRISPOL,
 - b. výmena produktu KRISPOL za produkt bez väd, ak odstránenie chyby nie je možné.
6. Spôsob a formu uplatnenia záručného nároku stanovuje KRISPOL. Prvky produktu KRISPOL vymenené počas záručnej opravy sa stávajú majetkom KRISPOL.
7. V prípade akceptácie záručného nároku, záručná doba sa predlžuje o čas, keď Kupujúci nemohol produkt KRISPOL používať v dobe od nahlásenia nároku do obnovenia účinnosti produktu KRISPOL.
8. Záruka na vymeňované a opravované materiály, ak bola oprava relevantná, beží znova od počiatku.
9. Informácie o prijateľných odchýlkach kvality povrchov a ich hodnotiacich kritériách sú špecifikované v podnikovej norme KRISPOL.

V. VYLÚČENIA A VÝHRADY

1. Záruka mimo krajiny pôvodu výrobcu sa vzťahuje iba na výrobky predávané spoločnosťou KRISPOL s určením na trh danej krajiny a je realizovaná iba prostredníctvom Predávajúceho, od ktorého Používateľ zakúpil produkt KRISPOL. V prípade zastavenia činnosti Predávajúcim, ktorý uviedol produkt KRISPOL do obehu v danej krajine, záruka stráca platnosť.
2. Povinnosť záručného plnenia sa vzťahuje len na produkty KRISPOL namontované v oblasti nachádzajúcej sa severne od 44°N, s výhradou bodu 1.
3. Montáž produktov KRISPOL a ich technické prehliadky musia vykonávať schválené spoločnosťou KRISPOL špecializované, zaškolené a autorizované montážne tímy. Zoznam Predajcov (Partnerov) spolupracujúcich s KRISPOL nájdete na www.krispol.eu.
4. Záruka sa neuplatňuje v prípade:
 - a. nesprávneho výberu Produktu Krispol ohľadom podmienok jeho prevádzky alebo vstavenia,
 - b. zasahovanie do konštrukcie produktu,
 - c. odstránenia označení Krispol a typových štítkov,
 - d. chybnnej montáže alebo opravy a ich následkov; nesprávnej prepravy,
 - e. používania neoriginálnych náhradných dielov,
 - f. inštalácie Produktu Krispol vo vzdialenosti bližšej ako 500 m od pobrežia mora,
 - g. výskytu na pozinkovaných prvkoch usadeniny pozostávajúcej najmä z oxidu alebo hydroxidu zinočnatého, ktoré sú výsledkom skladovania alebo prevádzky v podmienkach dlhodobej vlhkosti,
 - h. prirodzeného prevádzkového opotrebovania vzhľadom k jeho funkcii alebo materiálovým vlastnostiam, napr. poistky, batérie, tesnenia, pružiny, pojazdné valčeky, lanká, oceľové lanká, poškodenia lakových náterov, závesy pre rolované brány alebo rolety, žiarovky, akumulátory atď,
 - i. poškodení mechanického charakteru, vzniknutých o. i. v následku nárazov, prevrátení, prasknutí počas montáže alebo používania,
 - j. následkov nesprávnej montáže alebo nesprávnej obsluhy produktov KRISPOL,
 - k. termických poškodení sklenených tabúl a prirodzených väd skla vyplývajúcich z podnikových noriem výrobcu sklenených tabúl a všeobecne záväzných technologických a kvalitatívnych noriem, vrátane európskej normy EN1279:2018,
 - l. škôd spôsobených extrémnymi prírodnými javmi, kontaktom s agresívnym prostredím alebo pôsobením vonkajších faktorov, ako sú soli, lúhy, kyseliny,
 - m. škôd spôsobených nesprávnou údržbou produktu Krispol a nedodržaním pokynov z Návodu,
 - n. vystavenia produktu teplotám nižším ako -25°C a vyšším +55°C,
 - o. poruchy činnosti ovládacieho zariadenia spôsobené silným elektromagnetickým poľom pochádzajúcim z iných zariadení,
 - p. neudržiavania produktu Krispol v riadnej čistote.
5. Práva vyplývajúce zo záruky nezahŕňajú právo Používateľa požadovať vrátenie ušlého zisku v dôsledku zlyhania produktu KRISPOL.
6. Záruka sa nevzťahuje na zodpovednosť výrobcu za akékoľvek škody vzniknuté na strane Používateľa, jeho komerčné a iné nepriame alebo následné straty, ktoré sú dôsledkom vady produktu.
7. Náklady, ktoré vzniknú spoločnosti KRISPOL v súvislosti s výkonom záruky na produkt, nesmú prekročiť jeho hodnotu. V takejto situácii má KRISPOL právo odmietnuť vykonanie záruky.

Września, 05.11.2021