

Č. reklamace: Datum reklamace:

KLIENT

Název firmy: Adresa firmy: Osoba podávající hlášení:

PRODUKT

Reklamovaný produkt (kód a název): Sériové číslo: Počet reklamovaných produktů: Datum montáže: Přílohy: Ano NePočet příloh:

POPIS HLÁŠENÍ

POPIS HLÁŠENÍ

Kdy byla zjištěna vada produktu: Během doručení Během montáže Během používání
 Po montáži produktu

Bylo na místě provedeno ověření u klienta obchodním Partnerem? Ano Ne

Byla montáž provedena v souladu s návodem k montáži? Ano Ne Netýká se

Místo a podmínky, ve kterých je (byl) reklamovaný produkt u příjemce umístěn:

Byly zkontrolovány podmínky montáže (úrovně vertikální i horizontální, roviny, rozměry otvorů atd.): Ano Ne

Montáž provedená: Vlastním týmem Subdodavatelem Ne

Č. karty montážního pracovníka:

Doprava na místo montáže: Vlastní KRISPOL Ne

Fungoval výrobek po montáži správně: Ano Ne

Typ objektu, ve kterém se je (jsou) výrobek (výrobky) namontované:

Obytná budova Rekreační budova Veřejná budova

Průmyslový objekt, jaký:

Zemědělská budova, určení:

Poznámky:

Očekávání klienta ohledně způsobu vyřízení reklamace: Oprava Výměna produktu Sleva